

Algemene voorwaarden



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Plateau Apero: de gebruikers van deze algemene voorwaarden: Kim Belli en Lisa Belli, als VOF handelend onder de naam Plateau Apero. KvK-nummer: 87193965

Opdrachtgever: de klant die Plateau Apero opdracht geeft om een borrelplank te verzorgen.

Overeenkomst: alle afspraken tussen Plateau Apero en opdrachtgever in verband met deze opdracht inclusief deze algemene voorwaarden

Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging per mail van de overeenkomst door Plateau Apero

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Plateau Apero

Opdracht: de levering aan opdrachtgever conform de overeenkomst

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, offerte en overeenkomst tussen Plateau Apero en een opdrachtgever waarop Plateau Apero deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 3. Offerte/overeenkomst/opdrachtbevestiging

1. De door Plateau Apero gemaakte offertes zijn vrijblijvend en gedurende 14 dagen geldig tenzij Plateau Apero anders aangeeft of het offertetermijn heeft verlengd. De offerte komt tot stand door schriftelijke akkoord van de opdrachtgever.

2. Eventuele aantekeningen en reacties van opdrachtgever op de offerte van Plateau Apero maken geen deel uit van de overeenkomst.



Artikel 4. Prijzen

1. Alle genoemde of geschreven prijzen van Plateau Apero zijn in Euro's en inclusief btw tenzij anders vermeld op de offerte en/of factuur.
2. Plateau Apero behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van de offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, deze aan opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Plateau Apero kan opdrachtgever vóór de uitvoering van de opdracht een deel van de prijs (tot 50%) als voorschot factureren ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van de eindbetaling.
4. Plateau Apero vraagt elke opdrachtgever een borg van EUR 10,00 voor het gebruik van plank en andere onderdelen van de opdracht.
5. Opdrachtgever dient het volledige bedrag van de opdracht op dag van levering betaald te hebben per Tikkie of overboeking tenzij anders overeengekomen tussen opdrachtgever en Plateau Apero.
6. Indien betaling niet geschiedt en opdrachtgever hierin in gebreke blijft, behoudt Plateau Apero zich het recht een incassobureau in te schakelen.
7. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5. Wijzigen/annuleren door opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren en/of wijzigen tot 24 uur voor levering.
2. Plateau Apero zal 100% van de eindfactuur in rekening brengen wanneer opdrachtgever de opdracht annuleert of wijzigt en niet voldoet aan de gestelde annuleringstermijn.
3. Annulering kan uitsluitend schriftelijk (per e-mail) gebeuren, bij voorkeur voorafgaand door zo spoedig mogelijk telefonische melding van de annulering.

Artikel 6. Wijzigen/annuleren door Plateau Apero

1. In geval van overmacht heeft Plateau Apero het recht, na kennisgeving aan de opdrachtgever, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn.
2. Plateau Apero is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de overeenkomst kan voldoen.



3. Plateau Apero behoudt zich het recht voor opdrachten waarvan de inhoud in strijd is met enige wettelijke of ander van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de opdracht reeds is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Plateau Apero heeft te allen tijde het recht opdrachten waarvan de inhoud naar haar oordeel in strijd is met de goede naam of met de belangen van Plateau Apero te weigeren of de opdracht, waarvan de uitvoering al was begonnen onmiddellijk te beëindigen, voor zover dit zich op een later tijdstip manifesteert. Plateau Apero heeft het recht in geval van toepasselijkheid van bovenstaande op volledige vergoeding van reeds door de voorbereiding en uitvoering van de order en/of opdracht gemaakte kosten en is dan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het niet uitvoeren voortijdig beëindigen van de order en/of opdracht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Plateau Apero zal toezien op de voedselveiligheid door gebruik te maken van het HACCP systeem en zich houden aan de daaruit voortvloeiende werkwijzen en procedures. Plateau Apero is tot het moment van levering hiervoor verantwoordelijk. Na aflevering van de borrelplank(en) is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een juiste omgang hiermee.
2. De borrelplanken van Plateau Apero worden altijd vers bereid en dienen op de dag van levering geconsumeerd te worden tenzij anders overeengekomen. Plateau Apero is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor (de gevolgen van) etenswaar dat op een later tijdstip wordt genuttigd.
3. Plateau Apero kan enkel rekening houden met voedselallergieën, intoleranties of uitzonderingen die vooraf kenbaar gemaakt zijn door de opdrachtgever en dienen door beiden partijen schriftelijk bevestigd te zijn. Indien bij aflevering blijkt dat er onverhoopt toch een persoon met voedselallergieën, intoleranties of uitzonderingen aanwezig is, ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever om de borrelplank dan wel/niet te nuttigen.
4. Plateau Apero is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de overeenkomst wegens te late betaling door opdrachtgever.
5. Plateau Apero is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van opdrachtgever omtrent aantallen en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst.



Artikel 8. Aansprakelijkheid en verplichtingen opdrachtgever

1. De door Plateau Apero geleverde planken en andere ter beschikking gestelde zaken geschikt voor hergebruik als bakjes, kommetjes, potjes blijven eigendom van

Plateau Apero en worden na de opdracht geretourneerd.

2. Opdrachtgever zal de plank(en) en andere ter beschikking gestelde zaken voor hergebruik met zorg behandelen.

3. Wanneer opdrachtgever schade maakt aan de door Plateau Apero ter beschikking gestelde zaken zoals de plank(en) en andere herbruikbare zaken, behoudt Plateau Apero het recht om de borg van EUR 10,00 tot zich te houden.

Artikel 9. Klachten

1. Plateau Apero zal de uitvoering van de opdracht controleren tot het moment van levering bij opdrachtgever. De voedselveiligheid wordt hierbij gewaarborgd volgens de HACCP.

2. Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 1 uur na constatering aan Plateau Apero melden.

3. Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 24 uur na constatering aan Plateau Apero melden. .

4. Opdrachtgever zal een klacht over een factuur binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Plateau Apero melden.

5. Plateau Apero zal ernaar streven om een klacht zo spoedig mogelijk te beoordelen, adequaat af te wikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met opdrachtgever op te lossen.

6. Een klacht van opdrachtgever geeft geen recht om de overeenkomst op te zeggen of betaling (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.

7. Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden creditering/restitutie. Dit geldt ook indien Plateau Apero niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk te beoordelen of op te lossen.

8. Plateau Apero kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen. daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.



Artikel 10. Einde overeenkomst

1. Iedere overeenkomst is eenmalig tenzij anders overeengekomen en eindigt van rechtswege zodra de uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden en de werkzaamheden zijn betaald.

Artikel 11. Overig

1. Op de door Plateau Apero aangegane overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Maastricht.

3. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

